

Adatvédelmi szabályzat tájékoztató

Mi a Royal Delicatesse Hungary Kft.-nél azon dolgozunk, hogy napról napra többet nyújthassunk vásárlóinknak. Az Ön által megadott személyes adatok kezelése kiemelt fontosságú része ennek a munkának. Szeretnénk Önt biztosítani arról, hogy a személyes adatai nálunk biztonságban vannak, ezért tájékoztatjuk Önt arról, hogy miként használjuk a személyes adatait abból a célból, hogy még jobb és személyre szabottabb vásárlói élmény megvalósulása érdekében.

Miről szól ez a szabályzat?

Az Ön személyes adatait a Royal Delicatesse Hungary Kft., (székhely: 2100, Gödöllő, Hegy utca 38., adószám: 13359380-2-11) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: „mi”).

Az Ön személyes adatainak gyűjtése, használata és védelme tekintetében számunkra a legfontosabb, hogy helyesen cselekedjünk. Ezért készítettük el ezt az adatvédelmi szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat), amely:

- meghatározza, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatást ad arról, hogy hogyan gyűjtjük, és mire használjuk az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztjuk meg a személyes adatokat más szervezetekkel, és
- útmutatóként szolgál az Ön, személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

Ez a Szabályzat abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön igénybe veszi a szolgáltatásainkat (a továbbiakban: „a Szolgáltatásaink”). A Szolgáltatásaink használata az alábbiakat jelenti:

- webáruházunkban történő vásárlást (a továbbiakban: „a Weboldalunk”), ahol ez a Szabályzat elérhető, vagy
- elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozás, így például hírlevelek, amit Ön e-mailben vagy SMS-ben kaphat tőlünk,

Ez a Szabályzat abban az esetben is alkalmazandó, ha Ön kapcsolatba lép velünk, vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Weboldalunk harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat, amelyek saját adatvédelmi szabállyal rendelkeznek. Mivel a harmadik felek

által üzemeltetett weboldalakon található tartalom nem áll a befolyásunk alatt, azokért nem vállalunk felelősséget.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt implementáló vagy kiegészítő egyéb, alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük.

Az általunk gyűjtött személyes adatok

Ez a rész azt tartalmazza, hogy milyen személyes adatokat kérünk Öntől a Szolgáltatásaink igénybevételéhez és milyen egyéb személyes adatokat kapunk más forrásokból.

<p>Amikor a Szolgáltatásainkra regisztrál, megadhatja részünkre a(z):</p>	<ul style="list-style-type: none">· személyes adatait, ideértve a postai és számlázási címét, e-mail címét, telefonszámát és születési idejét és titulusát,· az Ön belépési azonosító adatait, mint például a felhasználónevét és az Ön által választott jelszót. <p>személyes adatait, ideértve a postai és számlázási címét, e-mail címét, telefonszámát és születési idejét és titulusát,</p> <ul style="list-style-type: none">· az Ön belépési azonosító adatait, mint például a felhasználónevét és az Ön által választott jelszót.
<p>Amikor az Online Bevásárlás használatával nálunk vásárol, a következő információkat gyűjthetjük:</p>	<ul style="list-style-type: none">· Információ az online vásárlásairól (például, hogy mit vásárolt, mikor és hol vette azt),· Információ a Weboldalainkon tanúsított online keresési viselkedéséről, és arról, amikor valamelyik hirdetésünkre kattint,· Információ olyan eszközökről, amelyeket ahhoz használt, hogy a Szolgáltatásainkhoz hozzáférjen (ideértve a rendszer elkészítését, modellezését és működtetését, az IP címet, a

	böngésző, a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférés dátumát és idejét, annak a weboldalnak a címét, amelyről a mi weboldalunkra irányították, egyéb adatokat, amelyeket standard HTTP(s) kérés header-rel továbbítottak, a belépést követően az online rész fenntartásához szükséges adatokat)
Amikor kapcsolatba lép velünk, vagy mi lépünk kapcsolatba Önnel, vagy Ön részt vesz akciókban, nyereményjátékokban, vagy az általunk nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos kutatásokban vagy felmérésekben, a következő információkat gyűjthetjük:	<ul style="list-style-type: none"> · Személyes adatok, amelyeket Ön önmagáról ad meg, bármikor, amikor Ön a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban kapcsolatba lép velünk, így például telefonon, e-mailen, vagy postai úton, illetve, amikor közösségi médián keresztül kommunikál velünk (például: az Ön neve, felhasználóneve, elérhetőségi adatai), · Az általunk küldött és Ön által megnyitott e-mailek és más digitális kommunikációk, ideértve a linkeket, amelyekre Ön rákattint (például azok, amelyek lehetővé teszik számunkra annak nyomon követését, hogy tudjuk, hogy Ön megnyitotta - és ha igen, mikor nyitotta meg - a kommunikációt) - részletei, · az Ön visszajelzései és észrevételei vásárlói kutatásokban vagy kérdőívekben

Hogyan és miért használunk személyes adatokat

Ez a fejezet tájékoztatást ad arról, hogy hogyan és miért használunk személyes adatokat.

Miért használunk személyes adatokat?	Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent?	Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat?	Jogalap
Szolgáltatásainkat nyújtjuk	Az Ön felhasználói	Az Ön felhasználói fiókjainak	Szerződés teljesítése: Az alábbi adatokat

<p>Önnek</p>	<p>fiókjainak kezelése</p> <p>Az Ön megrendeléseinek és visszatérítéseinek kezelése</p>	<p>kezeléséhez, az Ön által megvásárolni kívánt termékek és az Ön által esetlegesen igényelt megrendelések és visszatérítések kezeléséhez szükségünk van az Ön személyes adatainak kezelésére.</p>	<p>gyűjtjük:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vásárlási és tranzakciós adatok - elérhetőségi adatok - kiszállítási/gyűjtési adatok. <p>Ezek nélkül az információk nélkül nem tudjuk Önnek a termékeket és a szolgáltatásokat nyújtani.</p>
<p>A mindennapi működés biztosítása és javítása</p>	<p>A Weboldalunk kezelése és javítása</p>	<p>A vásárlói élmény javításához a Weboldalunkon cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk.</p> <p>Bizonyos cookie-kra szükség van, így ha a Weboldalunk funkcióit szeretné használni, kérjük, ne kapcsolja ki ezek használatát.</p>	<p>Jogos érdek</p>
	<p>A termékválasztékunk, szolgáltatásaink, információs technológiai rendszerek, know-how és az Önnel történő kommunikáció fejlesztésének és</p>	<p>Piackutatás, belső felmérések és fejlesztések elvégzéséhez, és az információs technológiai rendszereink (beleértve a biztonságot), valamint a</p>	<p>Jogos érdek</p>

	javításának támogatása	termékválaszték, a szolgáltatásaink javításához, személyes adatok használata szükséges. Ez teszi lehetővé számunkra, hogy jobb kiszolgálást nyújthassunk Önnek.	
	Csalás és egyéb bűncselekmények felderítése és megelőzése	Számunkra fontos a Szolgáltatásaink használatának ellenőrzése, hogy ezzel megelőzzünk vagy felderítsünk csalást, egyéb bűncselekményeket és a Szolgáltatásaink nem megfelelő használatát. Ez segít nekünk annak biztosításában, hogy Ön biztonságosan tudja használni a Szolgáltatásainkat.	Jogos érdek
Viták, panaszok vagy kérések	Az Önt vagy bennünket érintő panaszok, jogi követelések vagy viták megoldásához.	Például, ha Ön nem elégedett a tőlünk vásárolt termékekkel.	Jogi követelések megalapozása, gyakorlása vagy védelme , bizonyos esetekben azonban a mi Jogos érdekünkre vagy meghatározott jogi előírásra hivatkozunk, amelyek alapján az Ön személyes adatait a jogi kötelezettségeink

			teljesítése céljából kezelhetjük.
--	--	--	--------------------------------------

Az Ön személyes adatainak használatához fűződő jogos érdekünk

A fentiekben említett esetek, amikor az Ön személyes adatainak használata a mi jogos érdekünk:

- a vásárlóink szükségleteinek kielégítése, ideértve a termékeink és szolgáltatásaink nyújtását,
- a termékeink és szolgáltatásaink hirdetése,
- az Ön felhasználói fiókjának működtetése, panaszok kezelése és viták rendezése,
- vásárlóink - ideértve a szokásaik, viselkedésük – megértése, köztük azt, amit szeretnek, és amit nem szeretnek,
- a cégünk, munkavállalóink és vásárlóink védelme és támogatása,
- a közösségellenes magatartások, a csalás és más bűncselekmények megelőzése és felfedése,
- új termékek és szolgáltatások tesztelése és fejlesztése, meglévő termékek és szolgáltatások fejlesztése.

Személyes adatok kezelése és védelme

Tudjuk, hogy mennyire fontos az Ön személyes adatainak kezelése és védelme. Ez a rész azt tartalmazza, hogy ehhez milyen eszközöket alkalmazunk.

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges.

Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk Önnel a személyes adatait.

Mindamellet, hogy a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használjuk az Ön személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk garantálni az Ön által interneten keresztül továbbított személyes adatok biztonságát.

Személyes adatok tárolásának időpontja

A személyes adatait nem fogjuk a szükségesnél hosszabb ideig tárolni. Az, hogy ez az időtartam mit jelent, több tényezőtől függ, így például:

- Elsődlegesen, hogy miért gyűjtöttük azokat,
- mióta tároljuk azokat,
- van –e olyan jogi/hatósági előírás, ami indokolja azok tárolását,
- szükség van –e azokra abból a célból, hogy megvédjék akár Önt, akár bennünket.

Hozzáférési jog

Önnek joga van elkérni tőlünk az Önről tárolt személyes adatokat. Ha szeretne Önről tárolt személyes adatokról egy kivonatot kapni, kérjük, hívjon bennünket ezen a számon: 06-70-395 4955.

A személyes adataival kapcsolatban Önnek joga van továbbá:

1. a nem megfelelő információk kijavítására:

E jog tartalma:

Ha Ön úgy gondolja, hogy az általunk nyilvántartott adatok nem megfelelőek vagy hiányosak, kérjük lépjen kapcsolatba velünk és ki fogjuk javítani azokat.

2. tiltakozni a használat ellen:

E jog tartalma:

általános tiltakozás – Ebben az esetben kivizsgáljuk az Ön az adatai használata elleni tiltakozását. Ha összességében az Ön jogai jelentősebbek a mi arra irányuló érdekeinknél, hogy az Ön személyes adatait használjuk, akkor az Ön kérése alapján vagy megtiltjuk azok általunk történő használatát (lásd lent a 3. pontot) vagy töröljük azokat (lásd lent a 4. pontot).

direkt marketing elleni tiltakozás – Ha Ön ilyen tiltakozással él, nem fogjuk használni a személyes adatait direkt marketinges célokra.

3. megtiltani a használatot:

E jog tartalma:

Ön számos esetben megtilthatja a személyes adatainak használatát, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:

- Ön sikeresen nyújt be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent).

- Ön vitatja az általunk nyilvántartott személyes adatok pontosságát.
- nem jogszerűen használtuk az Ön személyes adatait, de Ön nem szeretné, ha törölnénk azokat.

4. az adatai törlésére:

E jog tartalma:

Ön számos esetben kérheti tőlünk a személyes adatainak törlését, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:

- nincs szükségünk a továbbiakban az Ön személyes adatainak a nyilvántartására,
- Ön sikeresen nyújtott be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent),
- Ön visszavonta a személyes adatainak használatára vonatkozó hozzájárulását (és nincs más jogalapunk azok használatára),
- nem jogszerűen kezeltük az Ön személyes adatait.

5. az adatai továbbítására vagy azok másolatban történő hordozhatóságára

E jog tartalma:

Az adathordozhatóság egy új jog, amely az EU-ban mindenkit feljogosít arra, hogy a személyes adatait szervezetek között továbbíthassa. Ez a jogosultság ingyenes, amely lehetővé teszi a vásárlóknak, hogy szolgáltatót válthassanak. Azt jelenti, hogy az érintett meg kell, hogy kapja az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

Ön az adataival kapcsolatos kérelmét az alábbi telefonszámon nyújthatja be: +36-70-395 4955

Ön kérheti, hogy az adatairól küldjünk önnek vagy egy harmadik személynek másolatot.

6. Panasz benyújtása az adatvédelmi hatósághoz:

Ha Önnek panasz van, szeretnénk segíteni annak elrendezésében, de Önnek jogában áll a személyes adatai általunk történő használatával kapcsolatban panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, H-1125 Budapest, Hungary

tel. +36 1 3911 400

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Ha bármilyen kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba.

Telefon: +36-70-395 4955

Kérjük, erre az E-mail címre írjon: timea.bagoly@rexciborum.hu